

● Act on Partially Amending the Act on Special Measures concerning Optimization of Taxi Services

To ensure the safety of transportation and the convenience of users in the taxi business, and to further optimize the proper conduct of taxi business operations, the designated area system is to be revised to ensure both user convenience and transportation safety. Necessary measures are to be taken, including reviewing the registration system for taxi drivers in designated areas and establishing a training program.

Status of the taxi business

Transportation safety

- Increase in the number of serious accidents caused by drivers and cases of fatigued driving



User convenience

- Increase in complaints regarding refusal of transport, lack of familiarity with routes, and improper collection of fares



Particularly in areas where mobile customers are the primary business model, there are concerns about declining **transportation safety** and **reduced user convenience**.

Efforts to enhance transportation safety and user convenience, and ensure fair competition

Measures for business operators

- **Strengthened audits**, such as conducting audits without prior notice as a general rule, and early audits for new business operators (**from February 2006–**)
- **Tightening of administrative dispositions** for serious violations such as driving under the influence (**from August 2006–**)
- **Strengthening cooperation with the Ministry of Health, Labour and Welfare** through joint audits and supervision, and expanding the mutual notification system (**from April 2006–**)

Measures for drivers

Amendment to the Special Measures Act Concerning Optimization of the Taxi Business

Review of the designated area system for taxi driver registration

- **Requirements for designated areas:** In addition to **user convenience**, the perspective of **transportation safety** has been added.

[Current designated areas]
Tokyo, Osaka



[Revised designated area (image)]
Tokyo, Osaka and
**other areas primarily serving cruising
taxi business (Major cities designated by
cabinet order, etc.)**



Review of the taxi driver registration system

- **The driver registration system adds the perspective of **transportation safety** to **user convenience**** ■

○ Review of registration requirements

[Current] Requires possession of a class 2 license, etc.

[After revision] Addition of **completion of training on **transportation safety** and **user convenience****



○ Review of conditions for cancelling registration

[Current] When a person has violated laws and regulations or engaged in extremely inappropriate behavior, etc. (Refusal of transport, fraudulent fare collection, malicious solicitation, etc.)

[After revision] Added when **certain **serious accidents** (accidents resulting in death or injury) occur.**



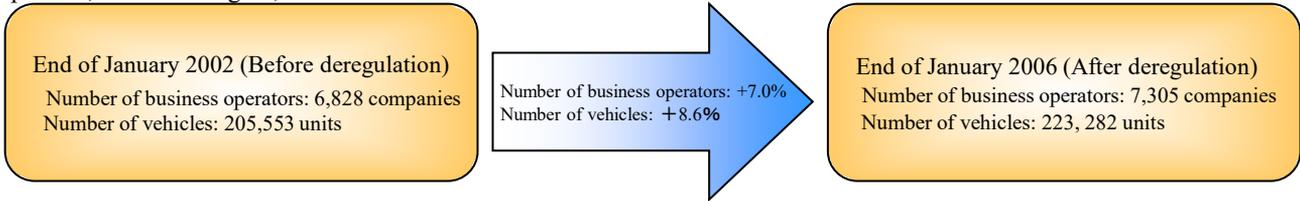
- **Establishment of a mandatory training program for registered drivers** (Order to drivers requiring operational improvement to attend training sessions)

Ensuring the proper operation of taxi services, and the reliable guarantee of **transportation safety** and **user convenience**

Status of the taxi business

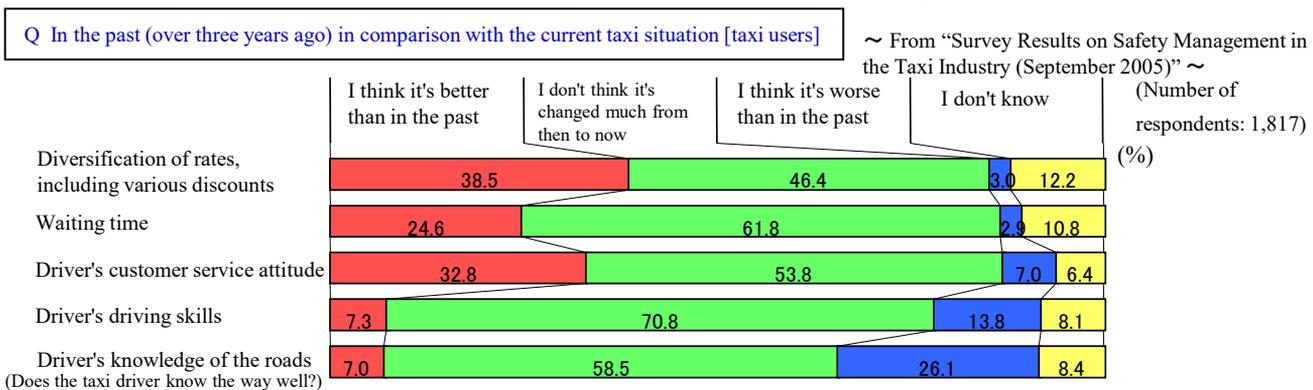
■ Status of new entrants (Corporations)

○ In the four years following the enforcement of the amended Road Transport Act, 477 companies applied for new entry permits, etc. involving 17,729 vehicles.



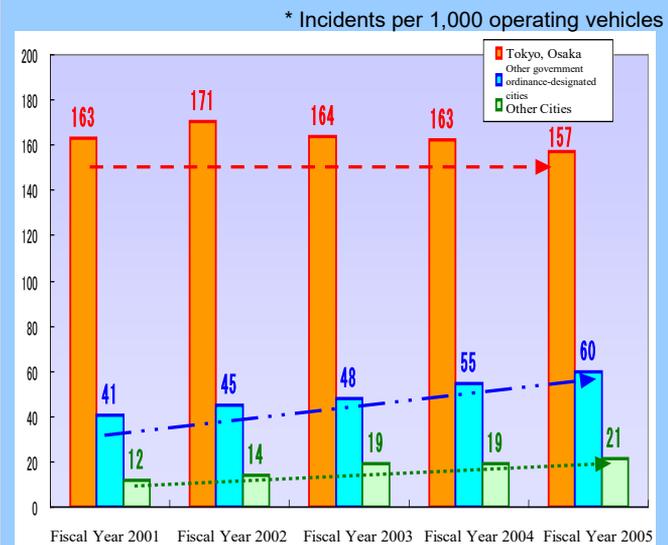
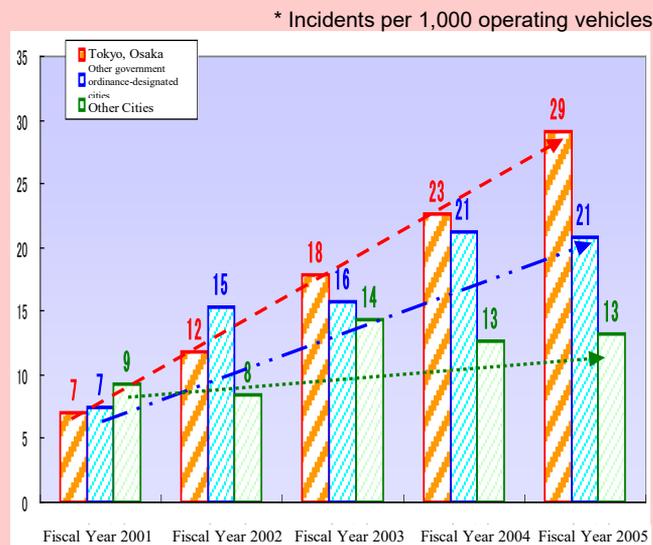
■ User awareness regarding taxis

○ As a result of the user survey, fare, waiting time, and customer service attitude are felt to have improved compared to before deregulation. On the other hand, knowledge of roads and driving skills are perceived to have deteriorated.



■ Number of driver-caused serious accidents and fatigued driving

■ Number of complaints (Refusal of transport, lack of familiarity with the area, improper collection of fares, etc.)



(For reference) Other measures for taxi drivers in special designated areas (Tokyo and Osaka) (No amendment)

○ Implementation of optimization operations

- Funded by contributions from taxi business operators, an **optimization implementation agency** (taxi center) carries out **optimization operations** (driver training, complaint handling, etc.).

○ Passing the geography examination

- For driver registration, **passing a geography examination** (or having a certain driving history) is required.

●タクシー業務適正化特別措置法の一部を改正する法律

タクシー事業に係る輸送の安全及び利用者の利便を確保する観点から、タクシー事業の業務の一層の適正化を図るため、指定地域制度を利用者の利便のほか輸送の安全を確保するためのものに改め、指定地域におけるタクシー運転者の登録制度の見直し及び講習制度の創設を行う等所要の措置を講ずる。

タクシー事業の状況

輸送の安全

- 運転者に起因する重大事故や過労運転の件数の増加



利用者利便

- 乗車拒否、地理不案内、運賃不正收受等の苦情件数の増加



特に流し営業中心の地域において輸送の安全性・利用者の利便性の低下が懸念される状況

輸送の安全及び利用者の利便の向上、公正な競争の確保に向けた取り組み

事業者に対する措置

- 原則、無通告による監査実施、新規事業者への早期監査等の監査の充実(平成18年2月～)
- 酒気帯び等の悪質違反に対する行政処分の厳格化(平成18年8月～)
- 合同監査・監督の実施、相互通報制度の拡充など厚労省との連携強化(平成18年4月～)

運転者に対する措置

タクシー業務適正化特別措置法の改正

タクシー運転者の登録を行う指定地域制度の見直し

■ 指定地域の要件に、利用者利便に加え輸送の安全の観点を追加■

【現行指定地域】
東京、大阪



【改正後指定地域(イメージ)】

東京、大阪、
その他流し営業中心地域
(主な政令指定都市等)



タクシー運転者の登録制度の見直し

■ 運転者登録制度に、利用者利便に加え輸送の安全の観点を追加■

○登録要件の見直し

【現行】二種免許の保有等が必要



【改正後】輸送の安全、利用者利便に関する講習の修了を追加

○登録の取消要件の見直し

【現行】法令違反行為や著しく不適当な行為をしたとき等
(乗車拒否、運賃の不正收受、悪質な客引き等)



【改正後】一定の重大事故(死傷者事故等)を引き起こしたときを追加

○登録運転者の講習受講命令制度の創設(業務の改善が必要な運転者に講習の受講を命令)

タクシー事業の業務の適正化、輸送の安全・利用者利便の確実な確保

タクシー事業の状況

■新規参入の状況(法人)

○ 改正道路運送法施行後4年間において、477社、17,729台の新規参入許可申請等。

平成14年1月末(規制緩和前)

事業者数 : 6,828社
車両数 : 205,553台

事業者数 : +7.0%
車両数 : +8.6%

平成18年1月末(規制緩和後)

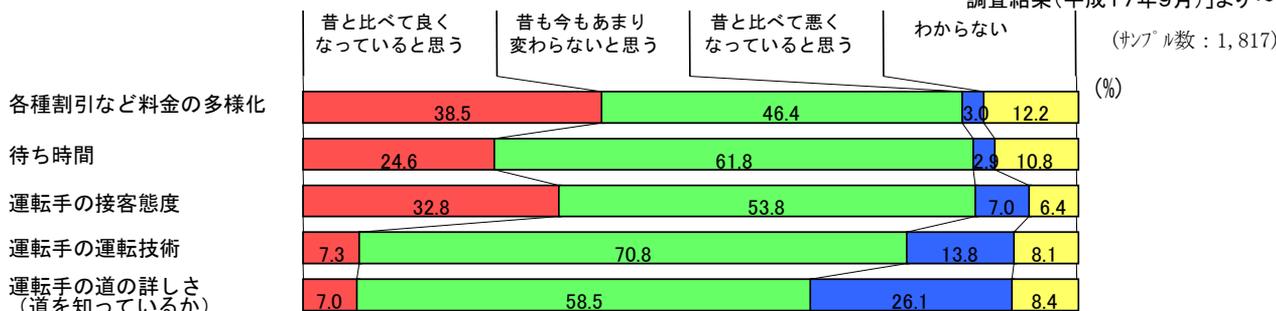
事業者数 : 7,305社
車両数 : 223,282台

■タクシーに関する利用者意識

○ 利用者の意識としては、運賃、待ち時間、接客態度については、規制緩和前より良くなっていると感じている。一方、道の詳しさ、運転技術については、悪くなっているという結果となった。

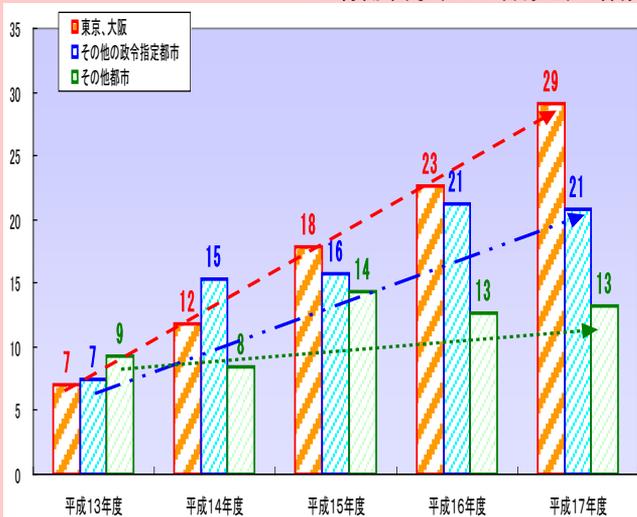
Q 昔(3年より前)と現在のタクシーの状況比較【タクシー利用者】

～「タクシー事業における安全管理に関する調査結果(平成17年9月)」より～
(サンプル数: 1,817)



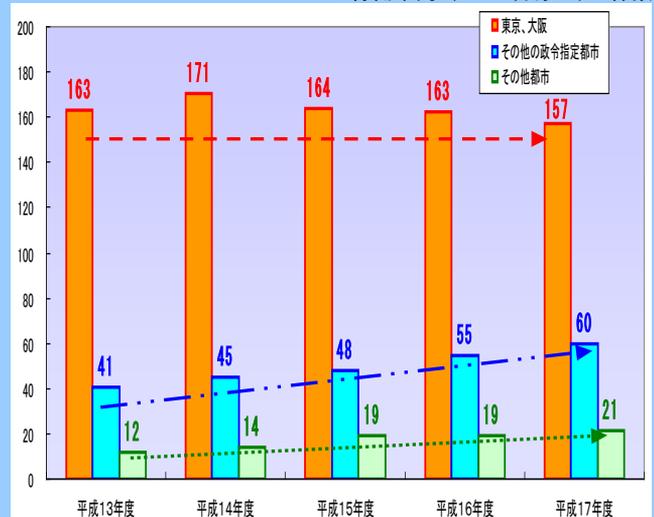
■運転者起因重大事故、過労運転件数

※稼働車両1,000台あたりの件数



■苦情件数(乗車拒否、地理不案内、運賃不正收受等)

※稼働車両1,000台あたりの件数



(参考)特定指定地域(東京・大阪)におけるその他のタクシー運転者に対する措置(改正なし)

○適正化業務の実施

- ・タクシー事業者からの負担金により適正化事業実施機関(タクシーセンター)が適正化業務(運転者の指導、苦情処理等)を実施

○地理試験の合格

- ・運転者の登録に地理試験の合格(又は一定の運転経歴)が必要